

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR "MENTOR DIGITAL"

einschließlich der Informationen zur gemeinsamen Verantwortlichkeit nach Art. 26 Abs. 2 S. 2 DSGVO

Wir freuen uns über Ihre Teilnahme an "MENTOR Digital" und insbesondere über Ihre Nutzung der MENTOR Lese-App. Selbstverständlich respektieren und schützen wir Ihre persönlichen Daten. Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten daher ausschließlich im Rahmen der geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie über die Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung im Zusammenhang mit "MENTOR Digital", insbesondere unserer Lese-App, informieren und Ihnen zugleich die notwendigen Informationen über die gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art. 26 Abs. 2 S. 2 DSGVO zur Verfügung stellen.

1. ANWENDUNGSBEREICH

- 1.1.** Diese Datenschutzerklärung richtet sich an alle Mitglieder des MENTOR – Die Leselernhelfer Hessen e.V., welche im Rahmen von "MENTOR Digital" die MENTOR Lese-App nutzen (nachfolgend auch kurz "die App" genannt). Die App ermöglicht es Kindern über Videotelefonie, gemeinsam mit einem Mentor zu lesen und zu spielen, um die Lesefähigkeiten des jeweiligen Kindes zu analysieren, spielerisch zu trainieren und dadurch nachhaltig zu verbessern. Zu diesem Zweck besteht für das Kind auch die Möglichkeit, im Rahmen von Einzeltrainings ohne Mentoren in der App alleine zu lesen und Spiele zu spielen, welche die Lesefähigkeit fördern können.
- 1.2.** Für alle anderen Datenverarbeitungen, die nicht mit "MENTOR Digital" im Zusammenhang stehen, gilt diese Datenschutzerklärung nicht. Insoweit kommen die allgemeinen Datenschutzhinweise des MENTOR – Die Leselernhelfer Hessen e.V. zur Anwendung, die unter <https://www.mentor-hessen.de/datenschutz.html> abrufbar sind.

2. GEMEINSAME VERANTWORTLICHKEIT, INFORMATIONEN NACH ART. 26 ABS. 2 S. 2 DSGVO

- 2.1.** Zum Zwecke der Bereitstellung von "MENTOR Digital" arbeiten der MENTOR – Die Leselernhelfer Hessen e.V. ("MENTOR") und die Digi Sapiens – Digital Learning GmbH ("Digi Sapiens") eng zusammen (nachfolgend auch die "Kooperation"). Dies betrifft auch die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten. MENTOR und Digi Sapiens sind für die Verarbeitung der Daten im Rahmen der Kooperation, einschließlich der Bereitstellung und des Betriebs der MENTOR Lese-App, gemeinsame Verantwortliche im Sinne des Art. 26 DSGVO.

Die gemeinsam Verantwortlichen im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO sind somit:

MENTOR – Die Leselernhelfer Hessen e.V.

vertreten durch Herrn Bernd Seelbach

Kurhausstr. 46

65719 Hofheim am Taunus

Telefon: 0173-8929 757

E-Mail: seelbach@mentor-hessen.de

und

Digi Sapiens – Digital Learning GmbH

vertreten durch Herrn Daniel Iglesias

Moselstraße 11

63225 Langen

Telefon: 0176-2289 7669

E-Mail: daniel.iglesias@digi-sapiens.de

(gemeinsam "die Verantwortlichen", "die Parteien" oder "wir").

- 2.2.** Die gemeinsame Verantwortlichkeit besteht im Hinblick auf die Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten von Vereinsmitgliedern (Kindern) und deren Eltern sowie der personenbezogenen Daten von Mentoren (alle gemeinsam nachfolgend auch "die Betroffenen") zum Zwecke der Durchführung der Kooperation, einschließlich der Bereitstellung und des Betriebs der MENTOR Lese-App zur Nutzung durch die Vereinsmitglieder und Mentoren. Im Falle einer Teilnahme an "MENTOR Digital" ist eine Vereinsmitgliedschaft bei MENTOR erforderlich. Dies gilt sowohl für die teilnehmenden Kinder als auch für die Mentoren, die den Kindern ehrenamtlich beim Lesenlernen helfen möchten. Sie können sich mit allen Fragen rund um "MENTOR Digital" und die Vereinsmitgliedschaft an MENTOR wenden. Digi Sapiens ist für die Technik hinter "MENTOR Digital" zuständig, insbesondere für die Bereitstellung und den Betrieb der App und all ihrer Funktionalitäten. Personenbezogene Daten aus Ihrem Aufnahmeformular gibt MENTOR daher nur in dem Umfang an Digi Sapiens weiter, wie dies zur Nutzung der App notwendig ist (Einzelheiten dazu finden Sie weiter unten in den jeweiligen Abschnitten über die Datenverarbeitung).
- 2.3.** Im Rahmen ihrer gemeinsamen datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeit haben MENTOR und Digi Sapiens vereinbart, wer von ihnen welche Pflichten nach der DSGVO erfüllt. Dies betrifft insbesondere die Wahrnehmung der Rechte der betroffenen Personen und die Erfüllung der Informationspflichten gemäß Art. 13, 14 DSGVO. Diese Vereinbarung ist notwendig, da bei der Hinterlegung Ihrer persönlichen Daten durch MENTOR in der Vereinsdatenbank sowie bei der Hinterlegung Ihrer persönlichen

Daten durch Digi Sapiens in der von Digi Sapiens bereitgestellten Systemumgebung personenbezogene Daten in unterschiedlichen Prozessabschnitten und Systemen verarbeitet werden, die entweder von MENTOR oder Digi Sapiens betrieben werden.

2.4. Die Verantwortlichen haben gemeinsam die Reihenfolge der Verarbeitung von personenbezogenen Daten in den einzelnen Prozessabschnitten wie folgt festgelegt:

Prozessabschnitt / EDV-System	Erfüllung der Pflichten durch:
<u>Abschnitt 01:</u> Begründung der Vereinsmitgliedschaft, Erfassung von Neu-Mitgliederdaten aus Aufnahmeanträgen (Papierform oder webbasiert), Hinterlegung der Mitgliederdaten in der Vereinsdatenbank	MENTOR
<u>Abschnitt 02:</u> Durchführung der Vereinsmitgliedschaft und Abwicklung bei Beendigung, insb. Einzug Mitgliedsbeiträge, Verarbeitung der Mitgliederdaten in der Vereinsdatenbank	MENTOR
<u>Abschnitt 03:</u> Bereitstellung und Betrieb der MENTOR Lese-App (inkl. Sprachaufzeichnungen), Hinterlegung der Mitgliederdaten im Backend der App, Bereitstellung ausgewählter Mitgliederdaten im Frontend der App für bestimmte Funktionalitäten	Digi Sapiens
<u>Abschnitt 04:</u> Durchführung von Support- und Wartungsleistungen in Bezug auf die App	Digi Sapiens

Auch wenn eine gemeinsame Verantwortlichkeit besteht, erfüllen die Parteien die datenschutzrechtlichen Pflichten entsprechend ihrer jeweiligen Zuständigkeiten für die einzelnen Prozessabschnitte, nämlich

- MENTOR für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten in Abschnitten 01 und 02, und
- Digi Sapiens für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten in den Abschnitten 03 und 04.

Die Verantwortlichen haben vereinbart, dass den Betroffenen die Informationen gemäß Art. 13, 14 DSGVO einheitlich mit dieser Datenschutzerklärung zur Verfügung gestellt werden sollen. Sämtliche dafür notwendigen Informationen lassen MENTOR und Digi Sapiens sich aus ihrem jeweiligen Zuständigkeitsbereich zukommen und unterstützen sich gegenseitig.

2.5. Darüber hinaus informieren sich die Verantwortlichen unverzüglich gegenseitig über die von Ihnen als betroffener Person geltend gemachten Rechte, und stellen einander

sämtliche für die Beantwortung von Auskunftersuchen und sonstigen Betroffenenanfragen notwendigen Informationen zur Verfügung.

Ihre Betroffenenrechte können Sie sowohl bei MENTOR als auch bei Digi Sapiens geltend machen. Sie erhalten Ihre Auskunft bzw. Antwort grundsätzlich durch:

MENTOR – Die Leselernhelfer Hessen e.V.

Kurhausstr. 46, 65719 Hofheim am Taunus

Telefon: 0173-8929 757, E-Mail: seelbach@mentor-hessen.de

MENTOR ist somit Ihre zentrale Anlaufstelle für die Geltendmachung Ihrer Rechte, die Sie als betroffene Person bei der Datenverarbeitung haben (Erläuterungen in Ziff. 9 dieser Datenschutzerklärung).

3. DATENVERARBEITUNG ZUR TEILNAHME AN "MENTOR DIGITAL"

3.1. Zur Teilnahme an "MENTOR Digital" ist eine Vereinsmitgliedschaft bei MENTOR erforderlich. Für die Anmeldung zum Verein stellt MENTOR spezielle Aufnahmeanträge in Papierform oder zum webbasierten Ausfüllen und Online-Übersenden bereit, und zwar sowohl für die teilnehmenden Kinder als auch für die Mentoren. Wenn Sie den Aufnahmeantrag in Papierform ausfüllen und an MENTOR übermitteln, werden Ihre personenbezogenen Daten manuell in die Vereinsdatenbank übertragen. Sofern Sie sich für eine webbasierte Anmeldung und Online-Übermittlung über die Webseite www.mentor-hessen.de entscheiden, werden Ihre personenbezogenen Daten über das von MENTOR dabei genutzte Content-Management-System "Contao" übermittelt und in die Vereinsdatenbank übertragen. Die Einzelheiten werden in Ziffer 3.4 erläutert.

3.2. Zur Anmeldung der Kinder für die Teilnahme an "MENTOR Digital" werden die folgenden Daten der Kinder und ihrer Eltern erhoben und verarbeitet:

- Stammdaten und Kontaktdaten des Kindes und der Eltern (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail), Pseudonym/Benutzername des Kindes in der App;
- Angaben zu gestellten Asylanträgen und/oder Transferleistungen der Eltern (nur für geförderte Mitgliedschaft erforderlich);
- Angaben zur Mitgliedschaft (regulär oder gefördert), ggf. SEPA-Lastschriftmandat (inkl. Zahlungsdaten), Zustimmung zur Vereinssatzung;
- Geschlecht und Geburtsdatum der Kinder, Angaben zur Schule, Klasse und (optional) Hobbies;
- Angaben zur technischen Ausstattung des Kindes (PC/Laptop/Smartphone mit Webcam, W-LAN-Zugang);
- Angaben zu Lesefähigkeiten und möglichen Lernstörungen des Kindes;
- Verfügbarkeitszeiten des Kindes für Lese-Unterricht mit Mentoren.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist im Hinblick auf die Daten der Kinder die Einwilligung ihrer Eltern bzw. gesetzlichen Vertreter gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die durch Ankreuzen des entsprechenden Feldes im Aufnahmeantrag und Unterzeichnung bzw. Absendung erteilt wird.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Eltern, die nicht selbst Vereinsmitglieder werden, ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich. Unsere berechtigten Interessen bestehen darin, die Eltern der teilnehmenden Kinder kontaktieren zu können sowie die Vereinsmitgliedschaft durchführen zu können, was insbesondere den Einzug von Mitgliedsgebühren umfasst. Für den Fall, dass die Eltern Asylbewerber sein und/oder Transferleistungen erhalten sollten, haben wir – und auch die Eltern selbst – ein Interesse daran, dass diese Angaben von uns verarbeitet werden dürfen, um eine geförderte, d.h. kostenlose Mitgliedschaft anbieten und durchführen zu können. Ohne Kenntnis dieser Umstände wäre uns das nicht möglich. Es ist auch nicht ersichtlich, dass etwaige entgegenstehende Interessen der Eltern bzw. gesetzlichen Vertreter überwiegen, wenn sie ihr Kind freiwillig bei "MENTOR Digital" anmelden, um das Förderangebot des Vereins zugunsten ihres Kindes nutzen zu können. Die damit verbundenen Datenverarbeitungen basieren somit auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3.3. Zur Anmeldung der Mentoren für die Teilnahme an "MENTOR Digital" werden die folgenden Daten erhoben und verarbeitet:

- Stammdaten und Kontaktdaten (Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail), Pseudonym/Benutzername des Mentors in der App;
- Geschlecht und Geburtsdatum des Mentors;
- Angaben zur Mitgliedschaft bei MENTOR, Eintrittsdatum, ggf. Name des Koordinators, Teilnahme an "MENTOR Digital";
- Angaben zum erweiterten polizeilichen Führungszeugnis (§ 30a Abs. 1 Nr. 2a BZRG);
- Angaben zur technischen Ausstattung (PC/Laptop/Smartphone mit Webcam, WLAN-Zugang);
- Angaben zu beherrschten Fremdsprachen;
- Verfügbarkeitszeiten des Mentors für Lese-Unterricht mit Kindern, Anzahl betreuter Kinder, bevorzugte Betreuungsstufe.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Wenn sich Mentoren allein zu dem Zweck bei "MENTOR Digital" anmelden, um ehrenamtlich Kinder beim Lesenlernen zu unterstützen, ist genau dies Inhalt der Vereinsmitgliedschaft. Entsprechend ist die Verarbeitung der dazu erforderlichen personenbezogenen Daten der Mentoren erforderlich, um die Vereinsmitgliedschaft durchführen und abwickeln zu können. Im Hinblick auf die Angaben aus einem erweiterten polizeilichen Führungszeugnis ist die Datenverarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der wir unterliegen, da die Mentoren ehrenamtlich mit der Beaufsichtigung,

Betreuung, Erziehung oder Ausbildung Minderjähriger betreut werden. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist somit Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit § 30a Abs. 1 Nr. 2a BZRG.

3.4. Die Teilnahme an „MENTOR Digital“ kann grundsätzlich über zwei Wege zustande kommen, wobei die nachfolgend beschriebenen Datenverarbeitungen stattfinden:

3.4.1 Schulgestützte Anmeldung (Nur für Familien/Kinder):

- a. Potenzielle Mitglieder erhalten über Schulen eine Elterninformationsmappe mit Anmeldeunterlagen und gesonderten Fragebögen für eine geförderte Mitgliedschaft.
- b. Die Unterlagen werden durch Eltern händisch ausgefüllt und über das Kind an die Schule und von dieser wiederum an MENTOR weitergeleitet.
- c. MENTOR nutzt die Daten, um ggfs. Förderanträge zu erstellen und bei den Trägern einzureichen, die notwendigen Daten in die Vereinsdatenbank zu übernehmen, ggfs. Lastschriftverfahren einzurichten, einen geeigneten Mentor für das Kind festzulegen und notwendige Daten in die Systemumgebung der App zu übermitteln.
- d. Für den Fall, dass im Antrag ersichtlich wird, dass das Kind über keine geeignete Infrastruktur verfügt, richtet Digi Sapiens oder einer seiner beauftragten Dienstleister ein Leih-Tablet ein und sendet dieses samt Mitgliedschaftsbescheinigung und Informationen zum ersten gemeinsamen Lesetermin mit dem zugeordneten Mentor an die Schulen zur Weitergabe an das Kind. Zusätzlich werden die zuvor genannten Informationen auch an eine hinterlegte E-Mail-Adresse der Eltern oder Erziehungsberechtigten versendet.
- e. Wird kein Leih-Gerät benötigt, werden eine Mitgliedschaftsbescheinigung, Benutzername und Passwort samt Downloadlink für die App bzw. URL für die Browserversion, sowie Informationen zum ersten gemeinsamen Lesetermin mit dem zugeordneten Mentor an die Schulen zur Weitergabe an das Kind versendet. Zusätzlich werden die zuvor genannten Informationen auch an eine hinterlegte E-Mail-Adresse der Eltern oder der Erziehungsberechtigten versendet.

3.4.2 Durch eigenständige Anmeldung über die Webseite www.mentor-hessen.de (Für Familien/Kinder oder Mentoren):

Für Familien/Kinder:

- a. Interessierte Eltern/Erziehungsberechtigte füllen das entsprechende Formular auf www.mentor-hessen.de aus.

- b. Die Daten werden von MENTOR genutzt, um das Antragsformular zur Teilnahme an „MENTOR Digital“ und ggfs. notwendige Anträge für eine geförderte Mitgliedschaft (automatisiert) vorzubefüllen und den Eltern per E-Mail oder Post (wenn kein Drucker und/oder Scanner vorhanden) zur Unterschrift zuzuschicken. Ab Q4 2021 ist zusätzlich ein vollständig digitales Verfahren geplant.
- c. Nach Eingang der unterschriebenen Unterlagen per E-Mail oder Post leitet MENTOR ggfs. Förderanträge an die entsprechenden Träger weiter, übernimmt die notwendigen Daten in die Vereinsdatenbank, richtet ggfs. Lastschriftverfahren ein, legt einen geeigneten Mentor für das Kind fest und übermittelt notwendige Daten in die Systemumgebung der App.
- d. Für den Fall, dass im Antrag ersichtlich wird, dass das Kind über keine geeignete Infrastruktur verfügt, richtet Digi Sapiens oder einer seiner beauftragten Dienstleister ein Leih-Tablet ein und sendet dieses per Post samt Mitgliedschaftsbescheinigung und Informationen zum ersten gemeinsamen Lesetermin mit dem zugeordneten Mentor an die Familie. Zusätzlich werden die zuvor genannten Informationen auch an eine hinterlegte E-Mail-Adresse der Eltern oder Erziehungsberechtigten versendet.
- e. Wird kein Leih-Gerät benötigt, werden eine Mitgliedschaftsbescheinigung, Benutzername und Passwort samt Downloadlink für die App bzw. URL für die Browserversion sowie Informationen zum ersten gemeinsamen Lesetermin mit dem zugeordneten Mentor an die hinterlegte E-Mail-Adresse der Eltern oder der Erziehungsberechtigten versendet.

Für Mentoren:

- a. Interessierte Mentoren füllen das entsprechende Formular auf www.mentor-hessen.de aus.
- b. Ein Koordinator von MENTOR nimmt über die angegebenen Kontaktdaten Kontakt zum Mentor auf und führt ein Kennenlerngespräch durch.
- c. Der Koordinator entscheidet, ggfs. unter Einbeziehung des Vorstands, über die Aufnahme des Kandidaten.
- d. Im Negativ-Fall erfolgt eine Absage grundsätzlich ohne Angabe von Gründen.
- e. Im Positiv-Fall erhält der Kandidat einen vorausgefüllten Mitgliedsantrag zur Unterschrift per E-Mail und wird aufgefordert, dieses unterschrieben per E-Mail zurückzusenden (entfällt ab Q3 2021, dann sind keine handschriftlich

unterschiedenen Anträge mehr nötig) und zeitnah ein erweitertes polizeiliches Führungszeugnis vorzulegen. Enthält dieses relevante Einträge, erfolgt eine Absage.

- f. Die entsprechenden Daten werden durch MENTOR (automatisiert) in die Vereinsdatenbank und in die Systemumgebung der MENTOR Lese-App übermittelt und es werden Zugangsdaten für den Mentor generiert.
- g. Der Mentor erhält durch MENTOR die Mitgliedsbescheinigung samt Zugangsdaten für die App per E-Mail.
- h. Wird dem Mentor ein Kind zum gemeinsamen Lesen zugeordnet, erhält er hierzu eine E-Mail-Benachrichtigung mit dem ersten Termin.

4. DATENVERARBEITUNG BEI NUTZUNG DER MENTOR LESE-APP

- 4.1** Beim Herunterladen und Installieren der App erheben und verarbeiten wir für den Download erforderliche personenbezogene Daten. Sofern Sie die App über die gängigen Plattformen (wie z.B. Apple AppStore und Google PlayStore) herunterladen und installieren, erhebt der Betreiber der Plattform, über die Sie die jeweilige App beziehen, (beispielsweise Apple, Inc. für den AppStore und Google Ireland Limited für den Google PlayStore) für den Download erforderliche personenbezogene Daten. Zu diesen Daten gehören insbesondere Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre Postleitzahl, Zeitpunkt des Downloads, die IP-Adresse und die individuelle Geräte-ID Ihres Endgeräts (sog. IMEI). Diese Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich allein durch den jeweiligen Plattformbetreiber ohne unsere Beteiligung an der Datenverarbeitung oder Einflussmöglichkeiten hierauf. Insoweit gelten die Datenschutzbestimmungen des Betreibers der Plattform, die auf der betreffenden Plattform einsehbar sind.
- 4.2** Beim Starten und Nutzen der App wird automatisch eine Verbindung zu den von uns genutzten Servern hergestellt, um die App technisch bereitzustellen, aktuelle Inhalte abzurufen und Daten zum Nutzungsverhalten zu erheben. Hierbei werden Informationen protokolliert, die Ihr Endgerät an uns übermittelt. Dabei handelt es sich um Benutzernamen und Passwort, die IP-Adresse des von Ihnen verwendeten Endgeräts, Daten zum verwendeten Betriebssystem, das verwendete Gerät, die Nutzungszeit bzw. der Zeitpunkt des Downloads, die Verweildauer auf Funktionen, genutzte Datenvolumina sowie Fehler und Abstürze. Die Verarbeitung dieser Daten ist erforderlich, um die App mit ihren Funktionalitäten überhaupt bereitstellen zu können. Hierfür muss insbesondere Ihre IP-Adresse für die Dauer der Sitzung gespeichert bleiben. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Daten aus anderen Quellen wird von uns grundsätzlich nicht vorgenommen.

Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung zur Ermöglichung der Nutzung der App ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, wobei unser berechtigtes Interesse die Bereitstellung einer funktionstüchtigen und sicheren App ist. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden. Diese Prüfung erfolgt ausschließlich zur Aufdeckung und Verhinderung einer rechtswidrigen Nutzung unserer App auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist insoweit die Gewährleistung der Sicherheit unseres Angebots und die Verhinderung einer missbräuchlichen Nutzung. Nachdem die Eltern im Rahmen der Anmeldung ihrer Kinder ausdrücklich darin eingewilligt haben, dass die Kinder zum Lesenlernen gerade auch die App nutzen dürfen, ist nicht erkennbar, dass entgegenstehende Interessen der Kinder in Bezug auf diese Datenverarbeitungen überwiegen.

- 4.3** Bei der Nutzung der Lese-App werden außerdem einige der Daten, die Sie uns im Rahmen Ihrer Anmeldung zu "MENTOR Digital", also über den Aufnahmeantrag, mitgeteilt haben, oder die von der App selbst erhoben werden, verarbeitet. Dabei handelt es sich um die folgenden Daten, welche erforderlich sind, um die reibungslose und funktionelle Nutzung der Lese-App zu ermöglichen: Name, Vorname, Benutzername in der App (Pseudonym), Passwort (verschlüsselt), Alter und Klassenstufe des Kindes sowie Telefonnummer und E-Mail-Adresse der Eltern.

Um die Interaktionen zwischen Kindern und Mentoren initial aufeinander abzustimmen, werden weiterhin folgende Daten verarbeitet:

- das Geburtsdatum des Kindes;
- Geschlecht;
- zeitliche Verfügbarkeiten;
- Name und Postleitzahl der Schule des Kindes;
- die jeweilige technische Ausstattung;
- Zuordnung von Kindern und Mentoren;
- Lesefähigkeitsbeurteilung durch die Eltern zu Beginn der App-Nutzung und durch den Mentor zu unterschiedlichen Zeitpunkten während der Nutzung;
- Rolle des Mentors (nur Mentor oder auch Koordinator);
- Adresse des Mentors;
- Mentoringbeziehungen;
- beherrschte Fremdsprachen des Mentors.

Des Weiteren werden Daten zu den gemeinsamen Lesesitzungen des jeweiligen Mentors mit dem Kind und zu Solo-Lesesitzungen des Kindes erfasst. Diese umfassen das gelesene Werk, die Anzahl der gelesenen Seiten, ggf. Angaben zu Akzent oder Dialekt des Kindes, die Gesamt-Sitzungsdauer, die Lesezeit des Kindes, die mit Spielen verbrachte Zeit sowie Sprachaufzeichnungen, sofern solche angefertigt wurden (siehe unten Ziff. 4.4).

Mit Hilfe dieser Daten kann das Leseverhalten des Kindes von Eltern und Mentoren ausgewertet werden und können insbesondere Fortschritte in der Lesefähigkeit des Kindes festgestellt werden. Darüber hinaus dienen diese Datenverarbeitungen der Auswertung des Lesebetriebs für die Vereinszwecke gemäß unserer Satzung und zu Zwecken der Forschung über die Tauglichkeit und Effizienz von Lese-Apps zur Verbesserung der Lesefähigkeiten von Kindern. Hierfür arbeiten wir eng mit der Universität Basel, Goethe-Universität Frankfurt am Main und TU Darmstadt zusammen, die "MENTOR Digital" als Pilotprojekt wissenschaftlich begleiten. Sämtliche für Forschungszwecke verarbeitete Daten werden jedoch vor ihrer Weitergabe an die Universitäten und der dortigen Auswertung anonymisiert.

Die Nutzung der App umfasst Videotelefonate zwischen dem Kind und dem jeweiligen Mentor, weil nur in Form von Videotelefonaten gemeinsame Lesesitzungen durchgeführt werden können. Dabei werden Bild- und Ton-Daten übertragen. Eine Aufzeichnung oder Speicherung der Videodaten findet jedoch zu keinem Zeitpunkt statt. Allenfalls können Sprachaufzeichnungen, wie unter Ziffer 4.4 beschrieben, angefertigt werden.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist bezüglich der Daten der Kinder die Einwilligung ihrer Eltern bzw. gesetzlichen Vertreter gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die durch Ankreuzen des entsprechenden Feldes im Aufnahmeantrag und Unterzeichnung bzw. Absendung erteilt wird.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Eltern innerhalb der App (nur Name, Telefonnummer und E-Mail-Adresse) ist zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, den Mentoren eine direkte Kontaktaufnahme mit den Eltern, deren Kinder sie in Lesesitzungen betreuen, zu ermöglichen. Dies dürfte nicht nur auch im Interesse der Mentoren, sondern vor allem auch der Eltern bzw. gesetzlichen Vertreter selbst liegen. Es ist zudem nicht ersichtlich, dass etwaige entgegenstehende Interessen der Eltern bzw. gesetzlichen Vertreter überwiegen, wenn sie ihr Kind freiwillig bei "MENTOR Digital" anmelden, um die Lese-App nutzen zu können, deren Kernfunktionalität gerade in der Interaktivität zwischen Kind und Mentor besteht. Die damit verbundenen Datenverarbeitungen basieren somit auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten der Mentoren ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Datenverarbeitung dient hier der Verwirklichung des in der Vereinssatzung von MENTOR niedergelegten Vereinszwecks, nämlich der Förderung der Lesefähigkeiten von Kindern. Da dies bei "MENTOR Digital" gerade über die MENTOR Lese-App erfolgen soll und sich die Mentoren genau zu diesem Zweck registrieren, sind die Datenverarbeitungen innerhalb der App auch erforderlich.

4.4 Der durch das Kind gelesene Text kann innerhalb der App auf Veranlassung des Mentors als Ton-Datei aufgezeichnet werden. Diese Sprachaufzeichnungen werden genutzt, um die Entwicklung der Leseleistung im Zeitverlauf besser nachvollziehen und beurteilen zu können. In einer Solo-Lesesitzung können des Weiteren die vorgelesenen Passagen selbständig aufgezeichnet werden, um es dem jeweiligen Mentor zu ermöglichen, diese zu einem späteren Zeitpunkt anzuhören und zu beurteilen.

Mit der Sprachaufzeichnung werden auch folgende Daten erhoben und verarbeitet:

- Benutzername in der App (Pseudonym) des Kindes
- Upload-Datum und Zeit;
- Geschlecht;
- Alter;
- Klassenstufe;
- Bundeslandtypischer Dialekt;
- Muttersprachlicher Akzent.

Mithilfe dieser Sprachaufzeichnungen wird zudem eine Softwarelösung der Digi Sapiens trainiert ("Künstliche Intelligenz"). Zu diesem Zweck werden die Sprachaufzeichnungen anonymisiert und anschließend auf eine gesonderte Serverumgebung von Digi Sapiens übertragen, auf die ausschließlich Digi Sapiens Zugriff hat. Dort werden die Sprachaufzeichnungen anonymisiert, aber unter Berücksichtigung der vorstehend aufgelisteten Metadaten (d.h. ohne Benutzernamen/Pseudonyme) ausgewertet, um eine intelligente Software zu entwickeln, die zukünftig innerhalb der Lese-App eingesetzt werden kann. Die so entstehende Künstliche Intelligenz soll künftig dazu genutzt werden, Mentoren bei der Einschätzung und Förderung der Lesefähigkeiten eines Kindes zu unterstützen und dadurch die Lernerfolge der Kinder noch zielführender und damit schneller herbeizuführen.

Rechtsgrundlage für die Anfertigung, individuelle Auswertung und Anonymisierung (zwecks weiterer allgemeiner Auswertung) der Sprachaufzeichnungen der Kinder ist wiederum die Einwilligung ihrer Eltern bzw. gesetzlichen Vertreter gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die durch Ankreuzen des entsprechenden Feldes im Aufnahmeantrag und Unterzeichnung bzw. Absendung erteilt wird.

Von Mentorenstimmen werden grundsätzlich keine Sprachaufzeichnungen angefertigt. Ausnahme bilden Mentoren, die einer engeren wissenschaftlichen Begleitung explizit zustimmen. Hierbei werden auch die „Interventionen“ der Mentoren, also deren verbessernde Hinweise aufgezeichnet und ohne persönliche Daten an Forscher weitergeleitet. Die betreffenden Mentoren unterzeichnen hierzu eine gesonderte Vereinbarung.

5. COOKIES, AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG

Die MENTOR Lese-App setzt aktuell keine Cookies ein. Es findet auch keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO statt.

6. WEITERGABE PERSONENBEZOGENER DATEN AN DRITTE

- 6.1** Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt – soweit nicht in dieser Datenschutzerklärung an anderer Stelle anderweitig angegeben – ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung nur, sofern diese zur Erbringung unserer Leistungen notwendig ist (z.B. zur technischen Bereitstellung des Angebots). Dementsprechend findet eine Weitergabe der Daten an solche Dienstleister (wie beispielsweise technische Service-Provider) zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO statt, nämlich um unsere App überhaupt bereitstellen zu können und um webbasierte Aufnahmeformulare für die Teilnahme an "MENTOR Digital" anbieten zu können. Selbstverständlich stellen wir vor einer Weitergabe von personenbezogenen Daten sicher, dass der jeweilige Dienstleister angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen hat, um die Sicherheit der Daten zu gewährleisten.
- 6.2** Die im Rahmen der Nutzung der App von uns erhobenen Daten speichern wir mithilfe von Diensten Dritter. Wir nutzen dazu die Dienste der ABASS GmbH, Moselstraße 11, 63225 Langen, mit denen wir einen Vertrag über Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen haben. Darüber hinaus haben wir die HostEurope GmbH, Hansestraße 111, 51149 Köln als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO für das Content-Management-System "Contao" beauftragt, wodurch die Online-Registrierungen für "MENTOR Digital" über die Webseite www.mentor-hessen.de ermöglicht werden.
- 6.3** Wie bereits unter Ziff. 4.3 erläutert werden wir im Pilotprojekt von "MENTOR Digital" wissenschaftlich durch verschiedene Hochschulen, insbesondere die Universität Basel, begleitet. Dies dient der Forschung über die Tauglichkeit, Wirksamkeit und Effizienz der MENTOR Lese-App zur Verbesserung der Lesefähigkeiten von Kindern, insbesondere im Vergleich zu konventionellen, nicht-digitalen Methoden. Darüber hinaus werden aber auch allgemeine Forschungsziele im Bereich der digitalen Leseforschung, Didaktik und Lernpsychologie verfolgt. Zu diesem Zweck wird den teilnehmenden Hochschulen Zugriff auf die personenbezogenen Daten aus der Nutzung der App eingeräumt. Sämtliche für Forschungszwecke verarbeitete Daten werden jedoch vor ihrer Weitergabe an bzw. Offenlegung gegenüber den Hochschulen und der dortigen Auswertung anonymisiert. Die Hochschulen erhalten zu keinem Zeitpunkt Zugriff auf Klarnamen oder Kontaktdaten. Diese Weitergabe findet, wie unter Ziff. 4.3 erläutert, nur mit Einwilligung der Eltern bzw. im Hinblick auf die Mentoren zu Zwecken der Verwirklichung der Satzungsziele im Rahmen der Vereinsmitgliedschaft statt.

6.4 Im Übrigen erfolgt eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte durch uns nicht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die Weitergabe eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) und wir nicht aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder gerichtlicher Anordnungen zu einer Weitergabe berechtigt oder verpflichtet ist. Im letzteren Fall erfolgt die Übermittlung durch uns zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

7. SPEICHERUNG, SPEICHERDAUER UND LÖSCHUNG DER DATEN

7.1 Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es zum Erreichen der Verarbeitungszwecke erforderlich, durch eine gesetzliche Pflicht zur Aufbewahrung der Daten vorgeschrieben oder aus anderen Gründen notwendig ist. Anschließend werden die Daten nach den gesetzlichen Vorschriften gelöscht. Die personenbezogenen Daten von Vereinsmitgliedern (bzw. bei Kindern deren Eltern) werden insbesondere mit Austritt des Mitglieds aus dem Verein unverzüglich gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

7.2 Daten, die wir aus rechtlichen Gründen weiterhin speichern, bewahren wir so lange auf, wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Nach Ablauf einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist werden die Daten unverzüglich gelöscht, sofern der Löschung keine anderen Gründe im Sinne von Art. 17 Abs. 3 DSGVO entgegenstehen.

7.3 Die anonymisierten Sprachaufzeichnungen, welche für das KI-Training verwendet werden, und sonstige anonymisierte App-Daten werden nach fünf Jahren automatisch gelöscht.

8. DATENSICHERHEIT

Selbstverständlich haben wir angemessene technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um die personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigten Verlust, Beschädigung, unberechtigten Zugriff oder unberechtigte Veränderungen zu schützen. Insbesondere werden die Daten von uns intern sowie extern nur in verschlüsselter Form übertragen, was vor allem die webbasierte Übertragung der ausgefüllten Aufnahmeanträge betrifft. Passwörter werden natürlich verschlüsselt gespeichert. Auch die Videoverbindung zwischen Mentor erfolgt verschlüsselt von Endgerät zu Endgerät ohne Umwege über Drittserver. Ferner ergreifen wir folgende (nicht abschließende Liste) von Maßnahmen:

- Authentication mit JWT (JSON Web Token)
- Serverseitige Authorization durch maßgeschneiderte Middleware Funktionen
- Eingebaute Maßnahmen gegen „script injection attacks“
- Code Revisionen mit GIT
- Hotfix Updates jederzeit möglich

- Kein Einsatz von Cookies
- Kein aktives Tracking durch Drittanbieter

9. IHRE RECHTE ALS BETROFFENER

9.1 Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen eine Datenverarbeitung, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO basiert, einzulegen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Ihre Interessen überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

9.2 Recht auf Auskunft

Sie haben jederzeit das Recht, die Sie betreffenden, bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten, die Verarbeitungszwecke, deren Herkunft, welche Weitergabe an welche Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern erfolgt ist, die Speicherdauer und die Ihnen zur Verfügung stehenden Betroffenenrechte von uns kostenlos in schriftlicher oder elektronischer Form zu erfahren.

9.3 Recht auf Berichtigung, Löschung und/oder Einschränkung der Datenverarbeitung

Sie haben weiter das Recht, jederzeit die Berichtigung unrichtiger Daten, die Löschung und/oder, unter den gesetzlichen Voraussetzungen, die Einschränkung der Verarbeitung der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Das Recht zur Löschung besteht nur, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht für uns besteht oder nicht sonstige Gründe im Sinne von Art. 17 Abs. 3 DSGVO der Löschung entgegenstehen. Soweit hiervon solche personenbezogenen Daten umfasst sind, die für die Nutzung der App erforderlich sind, kann die Löschung bzw. Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten erst erfolgen, wenn Sie die App nicht mehr nutzen.

9.4 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sofern Sie Daten bereitstellen, die Sie betreffen, und wir diese Daten aufgrund Ihrer Einwilligung oder zur Vertragserfüllung verarbeiten, können Sie verlangen, dass Sie diese Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von uns erhalten oder wir diese Daten an einen anderen Verantwortlichen übermitteln, soweit dies technisch möglich ist (sog. Recht auf Datenübertragbarkeit).

9.5 Recht auf Widerruf einer Einwilligung

Alle von Ihnen erklärten Einwilligungen zur Nutzung von personenbezogenen Daten können Sie zu jedem Zeitpunkt mit Wirkung für die Zukunft frei widerrufen.

9.6 Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie können außerdem Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde gegen eine Datenverarbeitung durch uns einlegen, die Ihrer Auffassung nach gegen die gesetzlichen Vorschriften verstößt.

10. ÜBERARBEITUNG DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu prüfen und zu überarbeiten, soweit dies z.B. aufgrund neuer technischer Entwicklungen oder Änderungen in der Rechtsprechung oder in unserem Angebot von "MENTOR Digital" angezeigt ist. Daher empfiehlt es sich, die Regelungen dieser Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu lesen, um sicherzustellen, dass Sie wissen, wie wir personenbezogene Daten erheben, verarbeiten und nutzen.

Stand: Januar 2021